

Муниципальное общеобразовательное
учреждение «Ям-Тесовская СОШ»

**Программа развития
Школьной службы медиации
«Дорога к взаимопониманию»
на 2023/2024 учебный год**

Педагог-психолог: Терентьев Павел Юрьевич

Телефон: 89817021653

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка.....	3
2. Цель.....	4
3. Задачи.....	4
4. Основные принципы службы примирения.....	4
5. Мероприятия по реализации программы.....	5
6. Ожидаемые результаты реализации программы.....	7
7. Кадровое обеспечение программы.....	8
8. Информационно-методическое обеспечение	9

Пояснительная записка

Наша школа вступила в данный проект с 2022 года.

Начиная работу в проекте, мы задумались над вопросом, что же такое «Школьная служба примирения» (ШСП), и действительно ли она нужна в образовательном учреждении?

Оказывается, нужна. Находясь в школьном коллективе, мы видим, что количество школьных конфликтов растет. Много конфликтов происходит между родителями и педагогами, учениками и учителями. Но самое страшное - это конфликты в подростковой среде. Решая конфликтные ситуации, дети проявляют агрессию, конфронтацию, противоправные действия. Все это перерастает в перераспределение и завоевание власти и статуса, борьбу за свое место в коллективе и стремление действовать безнаказанно, и становится способом самоутверждения. В то же время конфликты являются своего рода бизнесом для части подростков, которые провоцируют «стрелки», снимают их на видео и шантажируют ими, и даже организуют ставки на участников драки.

В нашей школе таких острых проблем нет, но более мелкие локальные конфликты возникают. При этом их решению уделяется мало внимания. Одной из попыток разрешить сложившуюся ситуацию стало создание школьной службы примирения.

«Служба примирения - это новая технология решения конфликтных ситуаций в школе с привлечением детей-медиаторов». Она создает условия «не карательного, а конструктивного разрешения конфликтов». «Это форма социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающихся».

Приходя в мир, каждый ребенок как личность несет в себе и положительный, и отрицательный потенциалы развития. Поэтому задача взрослых – дать ему возможность реализовать все лучшее, что ему дано. В первые годы жизни эта задача лежит на семье, но большая занятость родителей на работе приводит к тому, что дети и подростки лишены части родительской заботы и внимания, не получают опыта семейной жизни, ролевого опыта, опыта доброжелательного общения. Они не осваивают стиль жизни, в котором царят доброжелательность, стремление помочь друг другу, стремление решить возникающие проблемы в общем семейном кругу. Большую часть времени дети и подростки проводят в школе, когда им приходится взаимодействовать с представителями разных возрастов, социального статуса, национальностей.

Школьная жизнь – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, учащихся. Очень часто в таких отношениях возникают конфликтные ситуации. Конфликт в школе, как и в обществе неизбежен. Но надо учиться решать его мирным путем. Необходимо чтобы дети сами умели выходить из трудной ситуации, чтобы им давали

возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению. Для этого необходима школьная служба медиации. Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей и подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того, медиация — это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-школьниками, между детьми и взрослыми. Благодаря медиации, можно в какой-то мере снизить или не допустить уровень подростковой преступности. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжких последствий. Основная задача медиатора – не только помирить стороны, а создать такие условия для сторон и их диалога, в которых они сами смогут прийти к важному восстановительному эффекту примирения и заключению договора.

Цель:

Формирование в школе атмосферы добра и справедливости, предупреждение агрессивного поведения учащихся, содействие профилактике правонарушений, распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов; воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте.

Задачи:

1. Создание условий для овладения учащимися знаниями о причинах конфликтов, динамике их развития, возможных исходах;
2. создание условий для формирования отношения к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми;
3. Создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
5. Создание условий для формирования у учащихся навыков эффективной коммуникации в конфликтной ситуации и за ее пределами;
6. Создание условий для формирования у учащихся навыков разрешения конфликтных ситуаций.

Основные принципы службы примирения

Добровольность участия сторон

Стороны принимают участие во встрече добровольно, принуждение к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

Информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

Нейтральность медиатора

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

Конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

Ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Заглаживание вреда обидчиком

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

Самостоятельность служб примирения

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

Мероприятия по реализации Программы

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1.	Разработка нормативно - правовой базы	сентябрь	Руководитель службы

2.	Разработка программы развития Службы школьной медиации	Сентябрь-ноябрь	Руководитель службы
3.	Создание стендов, буклетов Службы медиации	Сентябрь-октябрь	Руководитель службы, медиаторы
4.	Публикация информации о Службе медиации на сайте школы	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы
5.	Диагностика детей на выявление конфликтов в школе	В течение года	Педагог-психолог
6.	Создание группы медиаторов из числа педагогов школы	Октябрь-ноябрь	Руководитель службы
7.	Проведение недели психологии	Ноябрь	Педагог-психолог
8.	Беседа с педагогами школы на тему «Типы конфликтов»	Ноябрь-декабрь	медиаторы
9.	Проведение классных часов «Поговорим о дружбе»	декабрь	Классные руководители
10.	Проведение классных часов «Жизнь без конфликтов»	Декабрь-январь	Классные руководители
11.	Проведение занятия с элементами тренинга «доброта спасет мир»	январь	Педагог-психолог
12.	Родительское собрание «общение с подростками»	январь	Педагог-психолог совместно с классными руководителями
13.	Консультирование родителей	По запросу	Руководитель службы, медиаторы
14.	Организация работы службы медиации согласно запросам участников образовательного процесса и родителей	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы, медиаторы

15.	Проведение классных часов «учимся договариваться»	февраль	медиаторы
16.	Проведение классных часов «Дружба и взаимопомощь»	март	медиаторы
17.	Проведение занятия с элементами тренинга «доброта спасет мир»	Февраль -март	Педагог-психолог
18.	Проведение классных часов «Что такое толерантность»	апрель	медиаторы
19	Родительское собрание на тему «учимся договариваться с детьми»	Апрель-май	Педагог-психолог совместно с классными руководителями
20	Обсуждение с администрацией школы вопроса об эффективности работы службы по итогам осуществления программы	По итогам каждого года	Руководитель службы, медиаторы

Ожидаемые результаты

1. Создание безопасной среды для учащихся, благоприятной для их становления и развития, позволяющей избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательном процессе.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика школьной дезадаптации.
4. Снижение числа повторных правонарушений несовершеннолетних.
5. Подросток, совершивший проступок, может осознать причины своего поведения и его последствия, принести извинения, загладить причиненный вред, вернуть себе уважение и восстановить отношения. Пострадавший избавляется от негатива и желания мести. Родители и учителя помогают ребенку в трудной ситуации, развивают у него чувство ответственности.
6. Взаимоотношения между взрослыми и детьми строятся на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу.
7. Формируется умение предупреждать конфликты или разрешить их мирным путём.

8. У педагогов появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами

Кадровое обеспечение программы.

В состав школьной службы примирения входят:

- 1) Заместитель директора по воспитательной работа – 1;
- 2) Педагог-психолог – 1;
- 3) Социальный педагог – 1;
- 4) Обучающие медиаторы 7-11 классов – 8.

Информационно-методическое обеспечение

1. Базисный учебный план (письмо Минобразования РФ от 18.09.2002 №29/2331-6)
2. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
3. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012
4. Журнал "Элита образования", №3 (003), июль-август 2008 года
5. Демакова И.Д., Синягина Н.Ю., Сологуб В.А. Толерантное отношение к детям групп психологического риска.
6. Программа профилактики стресса и тревожности как основы формирования толерантности в педагогической деятельности.
7. Синягина Н.Ю., Стрижова К.И. Психолого-педагогическая поддержка школьника в процессе его образования как основа личностно-ориентированного образования.
8. Шубина Ю.С. Толерантные установки в деятельности учителя.
9. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // Педагогическое обозрение, 2010. №10
10. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые задания / авт.-сост. О.А. Уварова. Волгоград: Учитель, 2015.
11. Интернет-ресурсы.

Адреса электронных ресурсов

1. <http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/o-proekte/73-projectinfo>
2. <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediaciya-kak-innovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva>
3. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
4. <http://mediators.ru/rus/course/school/>